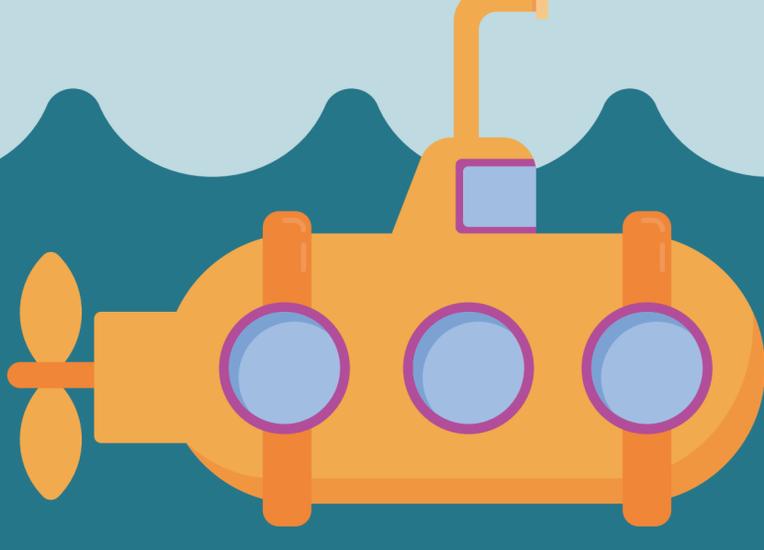


深入了解

圖書館的個人化與隱私權



什麼是個人化？

個人化由使用的系統設置完成。內容和功能會根據使用者的“角色”和/或行為顯示給該位使用者。⁽¹⁾

個人化為什麼重要？

個人化可以帶來更好的使用者體驗和控制許可權，並客製化不同應用情況。

為使用者提供個人化服務的幾個範例：

- 根據檢索/購買歷史推薦產品
- 推送常用app的通知
- 根據你聽的音樂創建播放清單

圖書館如何利用個人化？

個人化可被用於建置某個主題或學科的相關內容知識，幫助改善檢索呈現，進而說明提高讀者資訊素養技能（以及圖書館資源使用率）。⁽²⁾

為圖書館使用者提供的個人化服務範例：

● 個人化主頁面，可作為研究集合中心，包括：

- 專案檔案夾
- 保存的檢索紀錄
- 喜歡的文章
- 借出的資源

● 推送匹配當前檢索主題的文章通知或建議

● 可知配提醒設定以接收針對圖書館讀者的相關通知提醒

在EBSCO與社區大學生、本科生、研究生和4個機構教職員工的焦點小組中，所有小組都透過“集中式工作空間”作為支援其研究工作的必要條件。

但是進行個人化的同時，也帶來對隱私權的需求

什麼是隱私優先？

隱私優先的方法讓使用者可以毫無顧忌地訪問資訊，保護圖書館及其讀者的資料免遭洩露。

為什麼隱私優先的方式非常重要？

隱私優先的方法可建立與最終使用者的信任關係，並符合當今的標準（例如 GDPR）。圖書館可增加曝光率，為所有人提供可靠資訊來源。

圖書館該如何利用隱私優先的個人化功能？

提供讀者可控制的個人化功能：

- 允許使用者可以自己決定創建個人帳號
- 允許使用者可以刪除個人帳號並要求系統忘記其帳號資料
- 遵守隱私標準並與您的使用者共享此消息

EBSCO重視個性化功能，並支援尊重使用者隱私和資料倫理的圖書館價值。

參考資源：

- (1) <https://www.nngroup.com/articles/customization-personalization/>
(2) Liu, Jingjing1, jingjing@sc.ed., et al. “Predicting Information Searchers’ Topic Knowledge at Different Search Stages.” Journal of the Association for Information Science & Technology, vol. 67, no. 11, Nov. 2016, pp. 2652–2666. EBSCOhost, doi:10.1002/asi.23606.